



ZAKRES STANDARD

USŁUGA MEDYCZNA	LIMIT
REZERWACJA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH	
Dostęp do całodobowej infolinii – umawianie terminu realizacji świadczeń zdrowotnych za pośrednictwem specjalnej infolinii PZU Zdrowie. Infolinia udziela również informacji o usługach realizowanych w poszczególnych placówkach medycznych oraz o zakresie terytorialnym wizyt domowych.	Całodobowo, bez limitu
SERWIS SMS	
Potwierdzenie terminu świadczeń za pośrednictwem SMS.	Bezpłatnie, bez limitu
KONSULTACJE AMBULATORYJNE Konsultacje ambulatoryjne realizowane są bez skierowania. Odbývają się we wskazanych przez świadczeniodawcę godzinach pracy placówek medycznych oraz zgodnie z aktualnym harmonogramem pracy placówek. Mogą obejmować zgodnie z profilem danej specjalności: fizykalne badanie pacjenta, zebranie wywiadu chorobowego, postawienie diagnozy, zalecenia co do sposobu leczenia, wystawienie e-recept, e-ZLA i skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym. Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora. W przypadku gdy uprawnionym do świadczeń jest dziecko do 15. roku życia, organizacja konsultacji ambulatoryjnej zależy od jej dostępności w danej lokalizacji.	
Konsultacje ambulatoryjne z zakresu:	
1. alergologii, 2. chirurgii ogólnej, 3. dermatologii, 4. diabetologii, 5. endokrynologii, 6. gastroenterologii, 7. ginekologii i położnictwa, 8. kardiologii, 9. nefrologii, 10. neurologii, 11. okulistyki, 12. ortopedii, 13. otolaryngologii, 14. pulmonologii, 15. reumatologii, 16. urologii.	Bezpłatnie, bez limitu
BADANIA I ZABIEGI AMBULATORYJNE Badania i zabiegi są wykonywane przez lekarza (w ramach konsultacji lekarskiej) lub przez pielęgniarkę, z zastrzeżeniem, że istnieje wskazanie medyczne i możliwość ich wykonania w warunkach ambulatoryjnych w danej placówce medycznej bez szkody dla ubezpieczonego.	
1. Pielęgniarskie:	
• pomiar ciśnienia, • pomiar wzrostu i wagi ciała, • iniekcje: domięśniowe, dożylne, podskórne, • podłączenie wlewu kroplowego, • pobranie krwi.	Bezpłatnie, bez limitu

2. Ogólnolekarskie	
- zakładanie cewników (bez kosztu cewnika), - pobieranie materiałów do badań mikrobiologicznych, - opatrzenie drobnych urazów (rany, skręcenia, zwichnięcia, nieskomplikowane złamania – bez kosztu stabilizatorów i gipsu), - usunięcie kleszcza.	Bezpłatnie, bez limitu
3. Alergologiczne:	
odczulanie (bez kosztu podawanych leków).	Bezpłatnie, bez limitu
4. Chirurgiczne:	
- nacięcie ropnia, - leczenie wrosniętego paznokcia, - szycie rany, - zdejście szwów.	Bezpłatnie, bez limitu
5. Ginekologiczne:	
pobranie materiału do badania cytologicznego.	Bezpłatnie, bez limitu
6. Okulistyczne:	
- badanie dna oka, - badanie ostrości widzenia, - badanie pola widzenia, - pomiar ciśnienia śródgałkowego, - usunięcie ciała obcego z oka, - dobór szkła korekcyjnych.	Bezpłatnie, bez limitu
7. Ortopedyczne:	
opatrzenie drobnych urazów (skręcenia, zwichnięcia, nieskomplikowane złamania – bez kosztu stabilizatorów i gipsu).	Bezpłatnie, bez limitu
8. Otolaryngologiczne:	
- plukanie uszu, - przedmuchiwanie trąbki słuchowej, - usunięcie ciała obcego z ucha/nosa/gardła, - postępowanie zachowawcze w krwawieniu z nosa, - opatrunek uszny z lekiem.	Bezpłatnie, bez limitu
9. Urologiczne:	
zakładanie cewników (bez kosztu cewnika).	Bezpłatnie, bez limitu
DIAGNOSTYKA LABORATORYJNA	
Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza świadczeniodawcy w placówkach medycznych wskazanych przez świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.	
1. Badania biochemiczne	
- chlorki (Cl), - dehydrogenaza mleczanowa (LDH), - fosfataza kwaśna całkowita, - fosfataza sterczowa, - żelazo – całkowita zdolność wiązania (TIBC).	Bezpłatnie, bez limitu
- ferrytyna, - transferyna.	15% zniżki, bez limitu
2. Badania serologiczne i immunologiczne	
- oznaczenie grupy krwi układu A, B, O, Rh(D) z oceną hemolizyn, - odczyn Waalera-Rosego, - przeciwciała przeciw HBs,	Bezpłatnie, bez limitu
- antygen swoisty dla stercza – PSA całkowite. - immunoglobulina E całkowite (IgE), - przeciwciała przeciw peroksydazie tarczycowej (ATPO),	15% zniżki, bez limitu

• przeciwciała przeciw tyreoglobulinie (ATG), • antygen HBe, • przeciwciała przeciw HBe, • przeciwciała przeciw HCV, • wirus HIV - test COMBO (przeciwciała anty HIV1, anty HIV2, antygen p24), • przeciwciała przeciw rubella (różyczka) (IgG, IgM), • przeciwciała przeciw toksoplazmoza gondii (IgG, IgM), • przeciwciała przeciw mononukleozie zakaźnej/ EBV (IgM).	15% zniżki, bez limitu
3. Badania hormonalne	
• aldosteron, • siarczan dehydroepiandrosteronu (DHEAS), • estradiol, • hormon adrenokortykotropowy (ACTH), • hormon folikulotropowy (FSH), • hormon luteinizujący (LH), • kortyzol, • osteokalcyna, • parathormon (PTH), • progesteron, • prolaktyna (PRL), • testosteron, • trijodotyronina całkowita (TT3), • trijodotyronina wolna (fT3), • tyroksyna całkowita (TT4), • tyroksyna wolna (fT4)	15% zniżki, bez limitu
4. Badania bakteriologiczne	
• posiew z rany.	Bezpłatnie, bez limitu
5. Badania moczu	
• kreatynina w moczu.	Bezpłatnie, bez limitu
6. Badania inne	
• cytologia wymazu z szyjki macicy (z wyłączeniem cytologii płynnej).	Bezpłatnie, bez limitu
• biopsja cienkoigłowa tarczycy pod kontrolą USG (z możliwością wykonania badania histopatologicznego), • skórne testy alergiczne – panel pokarmowy, • skórne testy alergiczne – panel wziewny, • skórne testy alergiczne – panel mieszany.	15% zniżki, bez limitu
DIAGNOSTYKA RADIOLOGICZNA	
Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza świadczeniodawcy we wskazanych przez świadczeniodawcę placówkach medycznych za pośrednictwem infolinii medycznej.	
• mammografia, • urografia (zdjęcie nerek, moczowodów i pęcherza), • wlew doodbytniczy.	15% zniżki, bez limitu
DIAGNOSTYKA ULTRASONOGRAFICZNA	
Realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza świadczeniodawcy w placówkach medycznych wskazanych przez świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej. Nie obejmuje badań USG 3-D/4-D i USG genetycznego.	
• USG gruczołu krokowego przez powłoki brzuszne, • USG ginekologiczne przez powłoki brzuszne, • USG ginekologiczne przez pochwy (transwaginalne), • USG scriningowe ginekologiczne, • USG miednicy małej, • USG piersi, • USG tarczycy, • USG ciąży.	Bezpłatnie, bez limitu

• echokardiografia (ECHO), • USG dopplerowskie naczyń jamy brzusznej, • USG dopplerowskie szyi, • USG dopplerowskie kończyn, • USG gruczołu krokowego transrektalne.	15% zniżki, bez limitu
DIAGNOSTYKA OBRAZOWA TK I NMR Realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza świadczeniodawcy w placówkach medycznych wskazanych przez świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej (z wyłączeniem angiorezonansu, angiotomografii, tomografii spiralnej, tomografii stożkowej, kolonoskopii TK wirtualnej, tomografii HR-CT, tomografii 32-rzędowej i wyższej, enterografii-MRI, HRT, OCT, SL-OCT). Nie obejmuje kosztu kontrastu.	
• TK i NMR głowy (przysadki, zatok, oczodołów, kości skroniowych, szyi, krtani, uszu), • TK i NMR tkanek miękkich szyi, • TK i NMR klatki piersiowej, • TK i NMR jamy brzusznej, • TK i NMR miednicy, • TK i NMR kości, • TK i NMR stawów, • TK i NMR kręgosłupa (szyjnego, piersiowego, lędźwiowego), • TK i NMR kończyny górnej i dolnej (ręki, ramienia, przedramienia, nadgarstka, uda, podudzia, stopy).	15% zniżki, bez limitu
DIAGNOSTYKA ENDOSKOPOWA Realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza świadczeniodawcy w placówkach medycznych wskazanych przez świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej (z pobraniem materiału i oceną histopatologiczną – w uzasadnionych medycznie przypadkach). Nie obejmuje kosztu znieczulenia ogólnego oraz badań video.	
• gastroskopia/gastrofiberoskopia diagnostyczna (z możliwością wykonania testu ureazowego), • sigmoidoskopia, • rektoskopia, • kolonoskopia.	15% zniżki, bez limitu
BADANIA CZYNNOŚCIOWE Realizowane zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza świadczeniodawcy w placówkach medycznych wskazanych przez świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.	
• spirometria.	Bezpłatnie, bez limitu
• EKG – pomiar całodobowy metodą Holtera, • EKG – próba wysiłkowa, • pomiar całodobowy ciśnienia tętniczego (metodą Holtera ciśnieniowego), • EEG – encefalografia w trybie czuwania (z wyłączeniem EEG we śnie, EEG biofeedback, video EEG), • EMG – elektromiografia, • densytometria kręgosłupa, • densytometria kości udowej, • densytometria kości obu rąk, • audiometria tonalna, • audiometria impedancyjna (tympanogram).	15% zniżki, bez limitu
PROWADZENIE CIĄŻY	
Prowadzenie ciąży fizjologicznej obejmuje opiekę lekarza ginekologa, konsultacje i badania diagnostyczne oraz czynne poradnictwo w zakresie fizjologii przebiegu ciąży i porodu, zgodnie z zakresem ubezpieczenia. Badania realizowane zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza świadczeniodawcy w placówkach medycznych wskazanych przez świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.	Bezpłatnie, bez limitu
OPIEKA STOMATOLOGICZNA – STOMATOLOGIA ZACHOWAWCZA	
• przegląd stomatologiczny.	Bezpłatnie, raz w roku w 12-miesięcznym okresie między rocznicami polisy

• wypełnienie zęba, • leczenie zęba mlecznego (wypełnienie), • ekstrakcja zęba mlecznego, • leczenie zgorzeli, • odbudowa zęba, • opatrunek leczniczy, • trepanacja zęba, • znieczulenie (nasiękowe lub przewodowe), • znieczulenie The Wand, • wypełnienie, • czasowe wypełnienie kanału, • reendo – powtórne leczenie kanałowe, • opracowanie i udrożnienie kanału tradycyjne, • opracowanie i udrożnienie kanału maszynowe, • usunięcie złamanego narzędzia z kanału, • dewitalizacja, • ekstyrpacja miazgi, • wypełnienie kanału – pod mikroskopem, • wypełnienie ostateczne korony zęba przy leczeniu kanałowym, • leczenie zmian na błonie śluzowej jamy ustnej, • lakierowanie zębów fluorem, • lakowanie zębów, • piaskowanie zębów, • scaling złogów nazębnych, • RTG zęba.	20% zniżki, bez limitu
--	-------------------------------

Zniżki są realizowane w stosunku do ceny usługi obowiązującej w danej placówce medycznej.